

Política de Calidad

Revisión: 1

Fecha entrada en vigor: 01/03/2017

La calidad es una actividad estratégica de **BOOS Technical Lighting S.L.**, que nos permite satisfacer las necesidades y especificaciones de nuestros clientes y partes interesadas en cada momento, con un servicio y producto competitivo. Aspiramos a conseguir posiciones de liderazgo y referencia en nuestro sector.

La Dirección de la empresa establece esta política de calidad y se compromete a su difusión para una exitosa comprensión, aplicación y mejora a futuro.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad nos guían, son:

- Asegurar que los productos suministrados y las soluciones prestadas a nuestros clientes son seguros, fiables y cumplen la legislación, reglamentación, normativas y especificaciones técnicas aplicables y otros, que materialicen los valores marcados como base de desarrollo.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención y no sólo a la detección de no conformidades, que nos permitan reducir los costes de no calidad para incrementar la competitividad y rentabilidad de la empresa.
- Establecer sistemas enfocados a la mejora continua que se adapten y se actualicen en función de unos objetivos claros, concisos y medibles que establece la estrategia marcada por la Dirección.
- Mantener contacto permanente con los clientes, proveedores y partes interesadas, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros procesos, productos, servicios y soluciones.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del sistema de calidad, fomentando la auto-responsabilidad.
- Dotar de los recursos necesarios para el logro de la satisfacción de todas las partes interesadas, tanto internas como externas.
- Conseguir la mejora de nuestro rendimiento, nos llevará a incrementar y mejorar las ventas y optimizar el beneficio, criterios básicos para asegurar nuestro futuro.

Para aplicar esta política, llevamos a cabo la implantación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001.

Fdo.: Alfonso Vázquez de Prada
Director General
BOOS Technical Lighting, S.L.